

**Libervoice B.V.**, gevestigd aan Overschieseweg 76, 3044 EH Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Statement.

Contactgegevens:

[www.libervoice.nl](http://www.libervoice.nl) / [info@libervoice.nl](mailto:info@libervoice.nl)

Overschieseweg 76

3044 EH Rotterdam 010-7600000

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Libervoice B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@libervoice.nl](mailto:info@libervoice.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Libervoice B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het aanmaken van een account in onze systemen teneinde tot levering van onze diensten over te kunnen gaan
- Het aanvragen van diensten bij voor u externe aanbieders
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Libervoice B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Libervoice B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Libervoice B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Libervoice B.V.) tussen zit.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Een gedeelte van de openbare elektronische communicatiedienst die wij leveren is gebaseerd op een wholesale dienst die wordt geleverd door voor u externe aanbieders. Op uw verzoek zullen wij de identiteit van deze externe aanbieders aan u kenbaar maken. Wij treden voor deze externe aanbieders op bij het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.

**Bewaartermijnmatrix**

Een matrix met de gegevens die wij verwerken gelet op een gedeelte van de openbare elektronische communicatiedienst die wordt geleverd door voor u externe aanbieders kent de volgende verwerkingsdoeleinden en categorieën van persoonsgegevens met daarbij behorende bewaartermijnen, die u kunt vinden in de bijgevoegde bewaartermijnmatrix. Zie hiervoor bijlage 1.

**Subverwerkers**

Op uw verzoek zullen wij u een lijst verstrekken met de subverwerkers die onze externe aanbieders gebruiken om de diensten aan u te leveren. Deze leveranciers verwerken persoonsgegevens. Met deze subverwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

## Rechten betrokkenen

Wij stellen u in de gelegenheid om uw rechten als betrokkene uit hoofdstuk 3 van de AVG die specifiek zien op toegang tot uw persoonsgegevens (hierna 'toegangsrechten') uit te oefenen. Toegangsrechten geven betrokkenen het recht om iets te (laten) doen met hun persoonsgegevens of om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken.

Omdat wij en/of onze externe aanbieders persoonsgegevens van betrokkenen verwerken kunnen wij op uw verzoek persoonsgegevens aanpassen, verwijderen of exporteren naar een opvolgende aanbieder. Hierna beschrijven wij hoe wij dat voor u mogelijk maken:

✚✚

Het recht	Onze actie	Hoe?
<b>Toegang krijgen (12,15 AVG).</b>	Verstrekking kopie gegevens in gebruikelijk bestandsformaat.	Wij downloaden de gegevens uit Operator (de online web tool van onze externe aanbieder waarmee wij de levering van uw diensten kunnen beheren)/de Xelion beheers omgeving.
<b>Correctie van gegevens (16 AVG).</b>	Aanpassing, aanvulling of verwijdering van gegevens.	Wij passen de gegevens aan in Operator / de Xelion beheers omgeving of wij verwijderen deze uit deze systemen.
<b>Verwijderingsrecht ook wel "Recht om vergeten te worden" (17 AVG)</b>	Verwijdering van gegevens.	Wij verwijderen deze uit Operator. Als een telefoonnummer in een gids is gepubliceerd of online dan zullen wij deze zelf (laten) verwijderen. Gegevens in Xelion verwijderen wij via de Xelion beheers omgeving.
<b>Recht op beperking van de Verwerking (18 AVG).</b>	Niet relevant voor onze dienstverlening.	Niet relevant voor onze dienstverlening.
<b>Recht om gegevens mee te nemen, data portabiliteit (20 AVG).</b>	Downloaden en exporteren van gegevens uit het kernnetwerk van onze externe aanbieder.	Wij downloaden de gegevens uit Operator /de Xelion beheers omgeving.
<b>Recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking (21(1) AVG).</b>	Niet relevant voor onze dienstverlening.	Niet relevant voor onze dienstverlening.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@libervoice.nl](mailto:info@libervoice.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Libervoice B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Libervoice B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Libervoice B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Tevens kunt u gebruik maken van de opt-in en opt-out mogelijkheden via onze cookiemelder.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Contactformulier website**

Indien u het contactformulier op onze website invult worden uw gegevens niet opgeslagen in een database.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Libervoice B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@libervoice.nl](mailto:info@libervoice.nl).

## Bijlage 1 : Bewaartermijnmatrix

Bewaartermijnmatrix – Wholesale versie | Versie 2 | Juni 2019

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
<b>ALGEMEEN</b>						
Contactgegevens <sup>2</sup> <i>NAW, Telefoonnummers</i>	1 mnd	6 mnd			7 jr	
Financiëlegegevens <sup>2</sup> <i>Banknummer, KVK, BTW-nummer, etc.</i>	1 mnd	6 mnd			7 jr	
<b>VOICE Managed Voice   Voice Select   Voice Connect</b>						
Communicatie metadata <i>CDR, Telefoonnummers, Channel, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker</i>	1 mnd	6 mnd	15 mnd	15 mnd		3 mnd
Voicemail	beheer van (eind)gebruiker					
Gespreksopnames	beheer van (eind)gebruiker					
Reach configuratie <i>Telefoonnummers, tijden</i>	beheer van (eind)gebruiker					
Contactpersonen	beheer van (eind)gebruiker					

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

<sup>2</sup> Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard.

Bewaartermijnmatrix – Wholesale versie | Versie 2 | Juni 2019

Gegevens ↓ / Doelen →	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
<b>MOBILE Managed Mobile   Voiceworks Mobile   Mobile Connect</b>						
Communicatie metadata <i>UDR/CDR, Telefoonnummers, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker, SIM nr (ICCID), IMSI, MSUB, ULI (Uniform Location Information)</i>	1 mnd	6 mnd	15 mnd	15 mnd		3 mnd
Voicemail	beheer van (eind)gebruiker					
Gespreksopnames	beheer van (eind)gebruiker					
Reach configuratie <i>Telefoonnummers, tijden</i>	beheer van (eind)gebruiker					
Contactpersonen	beheer van (eind)gebruiker					
<b>WAN KPN   TELE2   Eurofiber   Ziggo   bbned   COGAS   UNET   ndix   ParkNed Generic Fto</b>						
Aansluitgegevens <i>IP adres, NAW, Ordernummer</i>	1 mnd	6 mnd	2 mnd	2 mnd	∞	
Metadata <i>IP adres (bron + bestemming), tijd</i>			2 mnd	2 mnd		

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

∞ Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard.

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
CLOUD SERVICES Managed Office   VANAD Aloha   Office 365   Kaspersky   IASO Backup   CameraManager   PerfectView   Werktijden.nl   Libersy   Workspace365						
None						
WEBSHOP						
Afleveradres <sup>2</sup>						
CONTACT CONNECT						
CRM Data						

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

<sup>2</sup> Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard t.b.v. RMA proces.

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
XELION						
Communicatie metadata <i>CDR, Telefoonnummers, Channel, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker</i>	1 mnd	6 mnd	15 mnd	15 mnd		3 mnd
Voicemail						
Gespreksopnames						
Contactpersonen						

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.