



Libervoice

Algemene Leveringsvoorwaarden

Datum 1 januari 2019
Versie 1
Aantal bladen 10 (Door vergroting lettertype voor het deponeren, zijn dit 14 pagina's)

Artikelen

- I. Algemene bepalingen
 - Definities
 - Toepasselijkheid
- II. Aanbieding
- III. Totstandkoming van de overeenkomst
- IV. Duur van de overeenkomst
- V. Levering
- VI. Uitvoering van de overeenkomst
 - Verplichtingen van Libervoice
 - Verplichtingen van de opdrachtgever
 - Werktijden, Locatie, Faciliteiten
 - Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet
 - Verrekening van meer- en minderwerk
 - Kostenverhogende omstandigheden
 - Overmacht
 - Oplevering
 - Onderhoud
 - Buitengebruikstelling
- VII. Betaling
 - Zekerheid
 - Betaling
 - Prijzen
- VIII. Informatie en geheimhouding
- IX. Eigendom
 - Eigendomsvoorbehoud
 - Intellectueel eigendom
- X. Garantie



- XI. Aansprakelijkheid Libervoice
 - Beperkte aansprakelijkheid
 - Vóór de oplevering
 - Na de oplevering
 -
- XII. Aansprakelijkheid opdrachtgever
- XIII. Overeenkomstoverneming
- XVIII. Slotbepaling

I Algemene bepalingen

Definities

1. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden komt aan de onderstaande begrippen de volgende betekenis toe:

Aanbieding: Alle door Libervoice uitgewerkte voorstellen van werk die schriftelijk zijn aangeboden bij opdrachtgever en zijn ondertekend door tenminste één procuratiehouder welke maximaal 30 dagen na het uitbrengen van de aanbieding aan opdrachtgever bindend zijn voor Libervoice;

Aanvullende Voorwaarden: De voorwaarden die opgenomen zijn in de overeenkomst ten behoeve van specifiek werk;

Algemene Leveringsvoorwaarden: De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;

Bijlage of Bijlagen: Een aanhangsel bij een overeenkomst die een integraal onderdeel van de overeenkomst vormt;

Dienstbeschrijving: Een door Libervoice opgesteld document waarin de dienstverlening van Libervoice gedetailleerd is beschreven;

Intellectuele Eigendom: Alle octrooien, merken, handelsnamen, databankrechten, auteursrechten, andere intellectuele eigendomsrechten en domeinnamen;

Opdrachtgever: De rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die met Libervoice een overeenkomst sluit ter zake van het aangeboden werk;

Overeenkomst: De tussen partijen gesloten overeenkomst betreffende de levering van het werk, waarvan de Algemene Leveringsvoorwaarden, de Dienstbeschrijving(en), de Aanvullende Voorwaarden en de Prijslijst onderdeel uitmaken;

Partij(en): Libervoice of opdrachtgever;

Prijslijst: Alle in de overeenkomst door Libervoice opgegeven prijzen van het werk;

Systeem: Alle componenten tezamen die de dienstverlening van Libervoice mogelijk maakt;

Libervoice: De besloten vennootschap Libervoice B.V. of eventuele dochterbedrijven waarin Libervoice B.V. een controlerend belang heeft;

Werk: Het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en levering van diensten, inclusief eventueel ontwerp, en/of levering.

I. Toepasselijkheid

2. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Libervoice opgestelde Aanbiedingen en tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en). Toepassing van door de Opdrachtgever ingeroepen algemene inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de Prijslijst, geldt de volgende rangorde:

- I. Overeenkomst
- II. Algemene Leveringsvoorwaarden
- III. Prijslijst

4. Libervoice kan de Dienstbeschrijving, de Aanvullende Voorwaarden, de Overeenkomst, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de Prijslijst, aanpassen, mits zij Opdrachtgever tenminste één (1) week voor de inwerkingtreding van de aanpassing informeert. De Opdrachtgever dient binnen één (1) week aan Libervoice schriftelijk te kennen geven de wijziging niet te accepteren waarna alle bestaande overeenkomsten tussen partijen ongewijzigd blijven met uitzondering van de Dienstbeschrijving en de Prijslijst, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat wijziging van de dienstbeschrijving resulteert in een ernstig functionele beperking van de afgenomen diensten voor de opdrachtgever ten opzichte van de origineel overeengekomen dienstenlevering en aanpassing van de Prijslijst niet reëel is ten opzichte van de markt.

5. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en de Aanvullende Voorwaarden, zijn slechts bindend indien zulks tussen Partijen is overeengekomen en door Partijen schriftelijk zijn bevestigd c.q. aanvaard. Wijzigingen van de Dienstbeschrijving, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de Prijslijst zijn hiervan uitgesloten.

II. Aanbieding

6. Alle Aanbiedingen van Libervoice zijn vrijblijvend, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. De van de aanbidding deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijving e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van Libervoice. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

8. Libervoice is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de aanbidding in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf op deze kosten heeft gewezen.

9. Opdrachtgever zal Libervoice over alle, voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens, voor de totstandkoming van de overeenkomst, tijdig informeren zover deze gegevens van invloed kunnen zijn op de aanbidding.

III. Totstandkoming van de overeenkomst

10. Indien opdrachtgever de aanbidding aanvaardt, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Libervoice:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt;
- hetzij met de uitvoering van het Werk aanvangt.

Libervoice kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

IV. Duur van de overeenkomst

11. De overeenkomst voor xDSL- en Voice abonnementen wordt initieel aangegaan voor een periode van één (1) jaar, voor glasvezelverbindingen is deze termijn 3 jaar. Na het verstrijken van de initiële contractperiode zal de overeenkomst maandelijks opzegbaar zijn. Opzegging van de overeenkomst kan alleen schriftelijk gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) volle kalendermaand. Bij opzegging van onze internetverbindingen brengen wij € 45,00 afsluitkosten in rekening.



12. Onverminderd de aan partijen verder toekomende rechten is elk van de partijen bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de andere Partij:
- I. in surseance van betaling verkeert of dit door hem is aangevraagd;
 - II. in staat van faillissement is verklaard, of ten aanzien van hem een verzoek tot faillietverklaring is ingediend en dit verzoek niet binnen maximaal veertien (14) dagen is opgeheven;
 - III. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor de ontbindende Partij voorzien is dat de andere Partij daarin zal tekortschieten;
 - IV. besluit tot stillegging, liquidatie of overdracht van bestuur over te gaan.

Beëindiging en/of schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring. De partij die de aanleiding heeft veroorzaakt kan geen aanspraak maken op enige garantie en/of schadevergoeding. Alle vorderingen die Libervoice op opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13. Indien derden met betrekking tot de door Libervoice ter beschikking gesteld systeem of gedeelte daarvan rechten willen doen gelden, dient opdrachtgever deze derden, de curator of bewindsvoerder terstond van eigendom van Libervoice van het systeem op de hoogte te stellen. Opdrachtgever dient voorts Libervoice onverwijld ter zake in te lichten.

14. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van op hem rustende verplichtingen, uit de overeenkomst, en de andere partij deze tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen, na schriftelijke en gedetailleerde kennisgeving daarvan, heeft hersteld.

15. Wijziging van de overeenkomst staat gelijk met het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

16. Indien er bij Libervoice een betalingsachterstand bestaat en Libervoice ontvangt van een derde partij (telefonieprovider) een verzoek om de telefoonnummers van Libervoice over te nemen, behouden wij ons het recht voor om deze uitportering tegen te houden totdat alle openstaande facturen voldaan zijn.

V. Levering

17. Levering van het werk geschiedt in Nederland met uitdrukkelijke uitsluiting van ander Nederlands grondgebied zoals de Nederlandse Antillen etcetera.

18. Opgave van levertijden in aanbieding(en), bevestigingen of overeenkomst(en) worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Libervoice niet bindend. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van leveringen of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch de overeenkomst door derde te doen uitvoeren. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, zulks ter beoordeling van Libervoice, zal deze in overleg treden met opdrachtgever.

19. Libervoice zal zich naar beste vermogen inspannen om het Werk zorgvuldig en vakbekwaam te leveren. Opdrachtgever is zich er bewust van dat het technisch onmogelijk is om het Werk met een nul (0) procent foutmarge te leveren.

20. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van opdrachtgever afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

21. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte informatie, tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

22. Opdrachtgever draagt het risico voor het van Libervoice afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door opdrachtgever is goedgekeurd.

23. Opdrachtgever draagt het risico voor ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door opdrachtgever voorgeschreven hulppersonen.



24. Opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen zover deze niet door Libervoice zijn ingeschakeld.
25. Libervoice kan bij het leveren van het werk derden inschakelen.
26. Libervoice heeft het recht de specificaties van het werk te wijzigen. Libervoice zal opdrachtgever schriftelijk informeren indien er verwacht wordt dat de gewijzigde specificaties hinder zullen opleveren bij de opdrachtgever. In afwijking van het voorgaande kan Libervoice de specificaties van het werk wijzigen indien de ongewijzigde specificatie het functioneren van het werk zouden verstoren en/of belemmeren. Libervoice zal niet aansprakelijk zijn jegens opdrachtgever als gevolg van wijzigingen in de specificaties van het werk en de daaruit voortvloeiende gevolgen en beïnvloeding op procedures en apparatuur van opdrachtgever.
27. Goederen zijn en worden getransporteerd voor risico van Libervoice, totdat zij in de feitelijke beschikking van opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde zijn overgegaan.
28. Reclames moeten, om geldig te zijn, binnen acht (8) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij Libervoice zijn ingediend.
29. De overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van het systeem. De opdrachtgever zal alle systeem componenten die in zijn beheer zijn zorgvuldig behandelen.
30. Opdrachtgever zal, indien van toepassing, een geschikte ruimte voor levering van het werk ter beschikking stellen, in overeenstemming met de aanwijzingen van Libervoice. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt levering van het werk voor rekening van opdrachtgever.
31. Opdrachtgever heeft het recht het werk, mede, te gebruiken ten behoeve van derden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het werk door derden.
32. Het werk is beperkt tot de in de overeenkomst overeengekomen leveringsomvang.
33. Bij het aangaan van een overeenkomst tussen partijen vervallen alle eerdere gedane relevante Aanbiedingen en correspondentie daarover zover deze niet zijn opgenomen in de overeenkomst.

VI. Uitvoering van de Overeenkomst

Verplichtingen van Libervoice

34. Libervoice neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen datum van het aanbidding en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.
35. In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Libervoice de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Libervoice bepaald.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

36. Opdrachtgever is jegens Libervoice verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Libervoice en onder de condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
37. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Libervoice tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) en over de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens.
38. Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
39. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Libervoice behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin



vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Liberoice hiervan terstond in kennis te stellen.

40. Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals bedoeld in artikel 39), dient de daaruit voor Liberoice voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

41. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering.

42. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op de plaats van uitvoering zijn aangevoerd, indien en voor zover opdrachtgever verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

43. Opdrachtgever vrijwaart Liberoice voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens de overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op Intellectuele Eigendomsrechten.

44. Opdrachtgever staat Liberoice toe naam aanduidingen en reclame op en rond de plaats van uitvoering of aan het werk aan te brengen.

45. Opdrachtgever zal de op de apparatuur of programmatuur, aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.

46. Opdrachtgever garandeert dat opdrachtgever en derde zoals bedoeld in artikel 33 in overeenstemming met de Overeenkomst, het doel van het werk en toepasselijke regelgeving zullen gebruiken.

47. Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat door opdrachtgever gebruikte procedures en apparatuur geen nadelige invloed heeft op het functioneren van het Systeem.

48. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door opdrachtgever gebruikte procedures en apparatuur voldoen aan de voor de algemeen gemaakte alsmede de door Liberoice aangegeven technische specificaties. Afwijkingen hiervan worden niet door Liberoice ondersteund.

49. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in het systeem of delen daarvan aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

50. Indien procedures en/of apparatuur van opdrachtgever schade of storingen toebrengt of naar oordeel van Liberoice dreigt toe te brengen aan het werk en/of systeem, zal opdrachtgever op redelijk verzoek van Liberoice de door opdrachtgever of derde zoals bedoeld in artikel 31 toegepaste procedure wijzigen en/of apparatuur ontkoppeld houden voor zolang als dit door Liberoice verzocht wordt.

51. Opdrachtgever zal –al dan niet door het gebruik van diensten-

- Geen rechten van derden schenden
- Zich ten opzichte van derden niet met de openbare orde gedragen
- Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden
- Niet op een zodanige wijze gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer

hinder ondervindt - Geen computervirussen verspreiden met als doel data van derden te beschadigen

Werktijden, Locatie, Faciliteiten

52. De Aanbieding en de Overeenkomst zijn gebaseerd op de uitvoering van het Werk binnen een 40-urige werkweek gedurende normale kantoortijden en werkdagen. Onder normale werkdagen wordt niet verstaan: nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag, andere nationaal erkende of door de regering uitgeroepen feest- of herdenkingsdagen.

Werkzaamheden waarin de Overeenkomst niet voorziet

53. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Liberoice bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.



Verrekening van meer- en minderwerk

54. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- I. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het Werk of de voorwaarden van uitvoering van het Werk);
- II. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- III. in de gevallen als dit in de Overeenkomst is bepaald.

Elk van de totalen respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekwijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15% respectievelijk 10% van de aanneemsom.

55. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Libervoice op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

56. Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Libervoice de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

57. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Libervoice worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

58. Indien een der partijen geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege een omstandigheid, die deze niet kan worden toegerekend, dan wel bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet van een der Partijen kan worden gevergd, is er sprake van overmacht zijnde die partij.

59. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee die partij bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die de partij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- of buitenlandse onlusten, beschikking van hogerhand, het niet voldoen door leveranciers van Libervoice aan hun verplichtingen, transportmogelijkheden, storing in het elektriciteits- en telecommunicatienetwerk van derde, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden en/of dreigingen van al deze en dergelijke omstandigheden; voorts verstoring van de, ten tijde van het ingaan van de overeenkomst, bestaande valutaverhoudingen, ongeval of andere voorvallen, alles onverschillig of deze en dergelijke omstandigheden bij Libervoice of haar leveranciers, onderaannemers of vervoerders hun invloed zouden doen gelden.

60. In geval van overmacht is Libervoice bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het Werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het Werk in onvoltooide staat te beëindigen. Partijen zijn gerechtigd, met inachtneming van het overig bepaalde, het niet uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Het geen reeds volgens de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen op elkaar een restschuld verschuldigd zijn.

Oplevering

61. Libervoice zal voor de oplevering van het Werk aan Opdrachtgever een opleverdatum voorstellen.

62. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- I. hetzij wanneer Libervoice aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het Werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;



- II. hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstrekken nadat Libervoice schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het Werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- III. hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikname van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
63. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet tot beperkt beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
64. Oplevering ontslaat Libervoice van de aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
65. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Libervoice naar de opdrachtgever.

Onderhoud

66. Het onderhoud van het systeem wordt uitsluitend verzorgd door Libervoice of een door haar ingeschakelde derde.
67. Libervoice heeft het recht om haar goeddunkende maatregelen te nemen om storingen van het systeem of het werk te voorkomen of op te heffen. Opdrachtgever zal de instructies die Libervoice in dit verband geeft onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.
68. Indien er een storing optreedt in het systeem of het werk, dient de storing, door of namens opdrachtgever aantoonbaar gemachtigde, zo spoedig mogelijk aan Libervoice te worden gemeld, onder opgave van een duidelijke opgestelde omschrijving van de opgetreden storing. Libervoice zal zich inspannen een storing in het systeem of werk zo spoedig mogelijk, nadat de storing door opdrachtgever is gemeld dan wel door Libervoice zelf is waargenomen, op te heffen binnen de overeengekomen service levels.
69. Voor onder andere het opheffen van storingen, het uitvoeren van reparaties, het behalen van oplevertijden en alle andere situaties die zich kunnen voordoen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, is Libervoice gerechtigd om ge-refurbiste materialen met eventueel afwijkende specificaties in te zetten.
70. Indien een storing aanwezig is in het systeem of werk komen de kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing voor rekening van Libervoice, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever in strijd met de overeenkomst, opdrachtgever of de derde, zoals bedoeld in artikel 33, onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van het systeem dan wel indien de storingen is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende procedures en/of apparatuur van opdrachtgever of deze derde.

Buitengebruikstelling

71. Libervoice heeft het recht om het systeem en/of het werk tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien dit nodig is in verband met door te voeren [technische] wijzigingen, het treffen van maatregelen om schade of storingen te voorkomen, of in verband met preventief of correctief onderhoud. Libervoice zal Opdrachtgever indien mogelijk, vooraf in kennis stellen van haar voornemen het Systeem en/of Werk buiten gebruik te stellen, onder vermelding, voor zover mogelijk, van het aanvangstijdstip en de ingeschatte duur van de buitengebruikstelling.
72. Libervoice is, onverminderd enig ander recht, gerechtigd om op ieder moment het systeem en/of werk tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst tenzij de tekortkoming de buitengebruikstelling niet rechtvaardigt. Tot ingebruikname wordt door Libervoice weer overgegaan, indien opdrachtgever binnen een redelijke termijn na kennisgeving door Libervoice zijn verplichtingen is nagekomen.

VII. Betaling



Zekerheid

73. Na het sluiten van de overeenkomst is Libervoice gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Artikel

12 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Libervoice verlangde zekerheid.

74. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien of zullen voortvloeien.

Betaling

75. Opdrachtgever is de in de overeenkomst genoemde vergoedingen voor het werk en/of systeem verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit een eenmalige vergoeding en periodiek (abonnement) verschuldigde vergoedingen.

76. Alle vergoedingen worden geïncasseerd middels een doorlopende automatische incasso die ingaat op het moment van ondertekening, door opdrachtgever, van de overeenkomst.

77. Achteraf bekende éénmalige vergoedingen worden door Libervoice tezamen met de periodiek verschuldigde vergoedingen gefactureerd. en

78. Periodiek verschuldigde vergoedingen zullen maandelijks vooraf worden gefactureerd en twee (2) weken na factuurdatum worden geïncasseerd.

79. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan Libervoice per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

80. Alle vergoedingen in de Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de prijslijst zijn vermeld zonder belastingen of heffingen van overheidswege. Libervoice zal alle belastingen en/of heffingen die van overheidswege worden geheven in verband met de levering van het Systeem en/of Werk doorbelasten aan opdrachtgever.

81. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, is Libervoice gerechtigd de Prijslijst te wijzigen. Libervoice zal opdrachtgever tenminste één (1) week voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Prijslijst schriftelijk informeren. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Libervoice kenbaar gemaakte verhoging van de Prijslijst op een door Opdrachtgever afgenomen dienst, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Libervoice genoemde datum waarop de tariefsverhoging in werking zou treden. Opzegging op basis van wijzigingen van de gesprekstarieven zijn hiervan uitgesloten.

82. Indien Libervoice herhaalde betalingsverzoeken heeft verzonden en er geen betaling volgt, behoudt Libervoice zich het recht voor als eerste maatregel de uitgaande telefoonlijnen te blokkeren. Dit zal plaats vinden in de eerste week dat er sprake is van drie (3) openstaande facturen is, waarvan er twee (2) vervallen zijn. Indien afsluiting plaats vindt zal na ontvangst van de betaling € 15,00 aansluitkosten in rekening gebracht worden door Libervoice. Mocht er binnen de gestelde termijn in de eerste afsluitmail geen betaling plaats vinden behoudt Libervoice zich het recht voor ook de inkomende lijnen te blokkeren. Mocht betaling plaats vinden na het daadwerkelijk afsluiten van de inkomende telefoongesprekken dan behoudt Libervoice zich het recht voor € 50,00 aan totale aansluitkosten in rekening te brengen.

In het geval van een betalingsachterstand bij een internetverbinding zullen wij de verbinding tijdelijk stop zetten bij drie (3) openstaande facturen waarvan er twee (2) de uiterste betaaldatum gepasseerd zijn. Libervoice behoudt zich het recht voor € 50,00 in rekening te brengen voor het weer activeren van de internetverbinding na betaling.



Zowel voor voice-diensten als de internetverbinding geldt dat ook tijdens de afsluitperiode de betalingsverplichting voor abonnementskosten over die periode onverminderd doorloopt.

Indien er bij Libervoice sprake is van een betalingsachterstand en Libervoice ontvangt van een derde partij (telefonieprovider) het verzoek om de telefoonnummers van Libervoice over te nemen, behoudt Libervoice zich het recht voor om het vrijgeven van de telefoonnummers tegen te houden totdat de openstaande facturen voldaan zijn.

Indien binnen drie (3) maanden na het afsluiten van de diensten de betaling van alle openstaande facturen nog niet door Libervoice is ontvangen, verliest opdrachtgever het recht op de aan hem toegekende telefoonnummers en komen deze in de nummervoorraad van Libervoice beschikbaar voor derden. Na zes (6) maanden zullen de nummers door Libervoice opnieuw uitgegeven worden.

83. Voor de bepaling van de verschuldigde vergoedingen zijn de gegevens van Libervoice beslissend, tenzij door opdrachtgever wordt aangetoond dat deze gegevens onjuist zijn.

84. Indien Libervoice de door opdrachtgever verschuldigde bedragen niet kan incasseren, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is opdrachtgever over elke dag dat zij tekortschiet in haar betalingsverplichting, zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is, een wettelijke rente, vermeerderd met 1,5% verschuldigd alsmede de door Libervoice in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter invordering die tenminste 15% van het totale verschuldigde bedrag bedragen, met een minimum van honderd- vijftig (150) Euro.

85. Een door opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Prijzen

86. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens het aangaan van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten enz.; in geval van wijzigingen van een of ander, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Libervoice gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 januari verhoogd volgens de CBS prijsindex. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS prijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast."

87. Alle bedragen in de Aanbieding, Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de Prijslijst van Libervoice zijn gesteld in Euro (€).

88. Alle prijzen in de Aanbieding, Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Algemene Leveringsvoorwaarden of de Prijslijst van Libervoice zijn gesteld exclusief B.T.W. tenzij expliciet anders is aangegeven.

89. Alle betalingen dienen zonder enige korting of compensatie te geschieden in Euro's. Eventuele reclames van Opdrachtgever schorten diens betalingsverplichtingen niet op.

VIII. Informatie en geheimhouding

90. Opdrachtgever is verplicht aan Libervoice alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Libervoice nodig heeft voor het leveren van het Systeem en/of het Werk.

91. Elke Partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die is verkregen van de andere Partij. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid of als de andere Partij, gelet op de aard van de informatie, redelijkerwijs moet begrijpen dat de informatie vertrouwelijk is. De Aanbieding,



de Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving en de Prijslijst gelden altijd als vertrouwelijke informatie.

92. Elke partij zal de van de andere partij verkregen informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

93. Onverminderd het hiervoor bepaalde, mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:

I. Aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst of het bereiken daartoe;

II. Aan derden, indien de Partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend;

III. Aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke verordening aan de andere partij.

94. Libervoice en opdrachtgever zullen hun medewerkers en/of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

IX. Eigendom

Eigendomsvoorbehoud

95. Libervoice blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) die uit hoofde van de overeenkomst na oplevering als eigendom overgedragen zouden worden zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden. Tot dat ogenblik is het opdrachtgever niet toegestaan de goederen te vervreemden, te bezwaren of fiduciair over te dragen, aan een ander tenzij de opdrachtgever als wederverkoper een bedrijf uitoefent waarin het verkopen van het geleverde tot de normale uitoefening van de bedrijf behoort. Ingeval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is Libervoice gerechtigd het geleverde zonder sommatie of ingebrekestelling terug te nemen.

Intellectueel Eigendom

96. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op of samenhangend met het Werk en/of het Systeem berusten uitsluitend bij Libervoice of haar licentiegevers.

97. Libervoice zal Opdrachtgever vrijwaren tegen alle schade en kosten als gevolg van of gerelateerd aan een rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat het gebruik van het Werk en/of Systeem inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Libervoice onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Libervoice. Opdrachtgever zal daartoe de nodige medewerking aan Libervoice verlenen, zodat Libervoice zich tegen deze rechtsvordering kan verweren.

98. Indien in rechte vast staat dat het Werk en/of het Systeem inbreuk maakt op enig aan derde toebehorend recht dan wel naar oordeel van Libervoice een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal opdrachtgevers enige recht zijn dat Libervoice, op haar eigen kosten, zorg draagt dat:

I. Opdrachtgever het recht krijgt om het werk en/of systeem te blijven gebruiken;

II. het Werk en/of Systeem vervangt of aanpast zodat het werk en/of systeem geen inbreuk meer maakt;

III. de overeenkomst beëindigen.

99. Partijen mogen van elkaar merken, handelsnamen of logo's gebruiken uitsluitend ten behoeve van referentiedoeleinden zonder daarbij de indruk te kunnen wekken dat de opdrachtgever of Libervoice handelt in of uit naam van de andere Partij.

X. Garantie



100. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Libervoice zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen twaalf (12) maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

101. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het Werk en/of Systeem. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik en behandeling door de Opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Libervoice of door de Opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 21 t/m 25.

102. Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 100 te kunnen beroepen, dient de Opdrachtgever Libervoice:

- I. onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- II. aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het Werk en/of Systeem dan wel - indien en voor zover het ontwerp van het Werk van Libervoice afkomstig is - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Libervoice, onverminderd het bepaalde in artikel 24;
- III. alle medewerking te verlenen om Libervoice in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

103. De ingevolge de garantieverplichting door Libervoice vervangen gebrekkige onderdelen van Opdrachtgever worden automatisch eigendom van Libervoice.

104. Indien naar oordeel van Libervoice de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

105. Garantiewerkzaamheden geschieden tijdens kantooruren van Libervoice. Daarvoor in aanmerking komende apparatuur dient franco aan Libervoice ter reparatie te worden opgestuurd. Indien uitvoering aan de garantie wordt gegeven op een door Opdrachtgever bepaald adres, kunnen reiskosten in rekening worden gebracht.

106. Iedere andere garantie, zoals geschiktheid voor de opdrachtgever gewenste toepassing of dat het werk en/of systeem geheel foutloos en zonder onderbreking zal functioneren, en iedere andere herstel- of terugnemingsplicht zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Tot enigerlei verdere verplichtingen, zoals schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst zal Libervoice nimmer gehouden zijn.

XI. Aansprakelijkheid Libervoice

Beperkte aansprakelijkheid

107. Libervoice is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, gedaan voordat de overeenkomst tot stand is gekomen.

108. De totale aansprakelijkheid van Libervoice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Libervoice in de voorafgaande twaalf (12) maanden ontvangen vergoeding dan wel € 250.000,- van toepassing zijnde het laagste van deze twee bedragen. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- I. De redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Libervoice aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft laten ontbinden;
- II. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van de Algemene Leveringsvoorwaarden;



III. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

109. Iedere aansprakelijkheid voor andere schade dan bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derving van inkomsten, winst of goodwill, verloren computertijd, vernietiging of verlies van of schade aan gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsschade, is uitgesloten.

110. De beperking van aansprakelijkheid vervalt, indien schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van Libervoice.

111. De aansprakelijkheid van Libervoice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien opdrachtgever Libervoice onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij opdrachtgever Libervoice een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Libervoice ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Libervoice in staat is adequaat te reageren.

112. Opdrachtgever zal Libervoice vrijwaren tegen aanspraken van derden, zoals bedoeld in artikel 32, verband houdende met het gebruik van de aan Opdrachtgever verleende Werk en/of Systeem.

113. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever jegens Libervoice ingevolge de Overeenkomst, verjaart door verloop van één (1) jaar nadat de Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

Vóór de oplevering

114. De ingevolge de garantieverplichting door Libervoice vervangen gebrekkige onderdelen van Opdrachtgever worden automatisch eigendom van Libervoice.

115. Libervoice herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het Werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor rekening van Libervoice komt, onverminderd het bepaalde in artikel 42.

116. Libervoice is aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het Werk en het gevolg is van schuld van Libervoice of van door Libervoice ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Libervoice wordt gedekt.

117. De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Libervoice werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge artikel 100.

Na de oplevering

131. Na de oplevering is Libervoice niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 100 t/m 114 omschreven garantieverplichting.

132. Libervoice is slechts aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 100 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Libervoice wordt gedekt.

XII. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

133. De Opdrachtgever vrijwaart Libervoice B.V. onvoorwaardelijk voor alle aanspraken op Libervoice, die verband houden met of voortvloeien uit misbruik van de voice-diensten welke ter beschikking staan aan de Opdrachtgever. Hieronder wordt onder meer verstaan aanspraken in verband met de (door)levering door de Opdrachtgever van een Dienst en/of Apparatuur, misbruik of oneigenlijk gebruik van de Diensten en/of Apparatuur en al dan niet vermeende inbreuken op rechten van intellectuele eigendom die het gevolg zijn van het door de Opdrachtgever aan Libervoice ter beschikking stellen van materialen waarop dergelijke rechten



van derden rusten of het opslaan of verwerken van materialen waarop dergelijke rechten rusten op of middels een Dienst c.q. Apparatuur van Libervoice.

Ten aller tijde geldt dat ook in het geval van inbraak door derden in het netwerk van Opdrachtgever of misbruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde voice-diensten, de gemaakte (gespreks)kosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

XIII. Overeenkomstoverneming

134. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Libervoice, is opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

135. Libervoice is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

XIV. Slotbepaling

136. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

137. Geschillen die niet in der minne zijn te schikken, zullen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter te Rotterdam.

138. Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling wensen Partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met Libervoice enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in de overeenkomst, dan blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onverminderd van toepassing. Indien Libervoice op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan Libervoice toekomend recht, betekent dit niet dat Libervoice afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.