



Libervoice

Document
Datum

Handleiding Aastra 6730i
31 oktober 2013



Inhoudsopgave

	Blz
1 Toetsen	3
2 Functionaliteiten	4
2.1 Aanmelden gebruikers extensie.....	4
2.2 Afmelden gebruikers extensie.....	4
2.3 Bellen.....	4
2.3.1 Telefoonhoorn.....	4
2.3.2 Speaker.....	4
2.3.3 Headset.....	4
2.4 Doorverbinden.....	5
2.5 Wachtstand.....	5
2.6 Verkorte kiesnummers.....	5
2.6.1 Snelkeuze toetsenbord.....	5
2.6.2 Snelkeuze configureerbare toetsen.....	6
2.6.3 Telefoonboek intern.....	6
2.6.4 Telefoonboek extern.....	7
2.7 Voicemail.....	8
3 Meest gestelde vragen	9
3.1 Hoe krijg ik de melding van de gemiste oproepen weg?.....	9
3.2 Hoe kan ik gesprekken oppakken van een ander toestel?.....	9

1. Toetsen

Voor de Aastra 6730i zijn de volgende knoppen van belang:

	Wachtstand – met deze toets zet u een beller in de wacht. Als dit is ingesteld hoort de beller die u in de wacht zet een wachtmuziek.
	Herhaal toets – met deze toets kunt u een van de laatste 100 bellers opnieuw bellen. Druk twee maal kort achteren elkaar om het laatste nummer opnieuw te kiezen.
	Gesprek ophangen – met deze toets beëindigd een gesprek.
	Volume knop – met deze toets kunt u het volume voor de handset, headset, beltoon, en de handsfree luidspreker instellen, dus als er iemand beld kun je het volume van de beltoon aanpassen, als je daarna opneemt het volume van de hoorn, heb je handsfree aangenomen dan kun je dit volume aanpassen.
	Navigatie knop – voor het doorlopen van berichten en menu's
	Speaker/Headset knop – Hiermee neemt u gesprekken op zonder de hoorn van de haak te halen. Tevens is het hiermee mogelijk om tijdens een gesprek te schakelen van de luidspreker naar de hoorn of naar de headset.
	Instellingen – is het configuratie menu van het toestel. U kunt hier geen aanpassingen doen deze zijn afgeschermd.
	Beller lijst knop – Hiermee krijg je toegang tot de laatste 200 ontvangen oproepen op.
	Conference knop – Hiermee begin je een conference gesprek met het actieve gesprek
	Doorverbind knop – Hiermee verbind je het actieve gesprek door naar een ander nummer.
	Lijnen op het toestel waarop gesprekken kunnen binnenkomen. De Aastra 6730i ondersteunt momenteel 2 lijnen.
	Mute knop – Voor het in en uitschakelen van de microfoon.

2. Functionaliteiten

2.1 Aanmelden gebruiker extensie

Voordat u gebruik kan maken van het toestel, dient deze eerst te worden aangemeld. Dit gaat als volgt:

1. Bel met het toestel naar 901
2. Er wordt gevraagd naar uw 3-cijferig extensienummer. Voer deze in en sluit af met een #
3. Vervolgens dient men het wachtwoord in te voeren. Voer deze in en sluit ook deze af met een #

Hierna is uw toestel klaar voor gebruik.

Belangrijk: Neem contact op met uw service provider indien u niet beschikt over een extensienummer of wachtwoord.

2.2 Afmelden gebruiker extensie

Om uw toestel af te melden en zo misbruik te voorkomen dient u:

1. Bel met het toestel naar 902
2. Er wordt gevraagd naar uw wachtwoord. Voer deze in en sluit af met een #

Hierna is het toestel afgemeld en is het niet meer mogelijk met dit toestel te bellen.

2.3 Bellen

Belangrijk: Het is misschien noodzakelijk om eerst uw telefoon aan te melden voordat hier gebruik van kan worden gemaakt (zie hoofdstuk 2.1).

2.3.1 Telefoonhoorn

Om gesprekken te beantwoorden of te plaatsen, haal simpelweg de hoorn van de haak.

2.3.2 Speaker

Om gebruik te maken van de speaker dient men op de speaker/headset knop te drukken. De knop licht op zodra deze is geactiveerd.



2.3.3 Headset

Om gebruik te maken van de headset dient men op de speaker/headset knop te drukken. De knop knippert zodra deze is geactiveerd.

Belangrijk: Deze functie dient vooraf te worden geconfigureerd door uw service provider.

2.4 Doorverbinden

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die ze opnemen doorverbinden naar andere extensies of externe nummers. Doorverbinden kan via het Managed Voice platform op twee manieren, Direct of met Ruggenspraak. Bij direct doorverbinden wordt het gesprek direct afgeleverd bij het nummer dat opgegeven wordt. Bij doorverbinden met ruggenspraak krijgt de gebruiker eerst de persoon te horen waarnaar wordt doorverbonden voordat de daadwerkelijke doorverbinding plaatsvindt.

Doorverbinden via het Managed Voice platform werkt als volgt:

Direct doorverbinden:



1. Druk tijdens het gesprek op de toets #
2. U hoort dan "doorverbinden" voer nu het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden
3. Het gesprek wordt automatisch verbroken en is doorverbonden naar het door u ingevoerde nummer

Met ruggenspraak:


1. Druk tijdens het gesprek op de toets *
2. U hoort dan "doorverbinden" voer nu het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden
3. U krijgt nu eerst de persoon aan de lijn waarnaar uw wilt doorverbinden

Uiteraard is het ook mogelijk om doorverbinden via de telefoon zelf te doen. Kijk hiervoor in de handleiding van het type toestel dat u in gebruik heeft. Voor bijvoorbeeld de Aastra gaat dit als volgt:

Wanneer u een gesprek wilt doorverbinden handelt u als volgt:

1. Tijdens het gesprek kiest u  gevolgd door het nummer dat u wilt kiezen. Dit kan zowel een intern als een extern nummer zijn.
2. U drukt vervolgens op de toets onder de tekst 'kies' (die u ook gebruikt bij het bellen)
3. U kunt nu kiezen, wel of geen ruggespraak. Wilt u eerst degene spreken die u belt voor u doorverbind, wacht dan tot degene opneemt, voer het gesprek en druk vervolgens op de knop . Wilt u degene die u belt niet spreken? Druk dan gelijk op deze knop.

2.5 Wachtstand

Om een gesprek in de wacht te zetten drukt u op . De beller hoort nu een wachtoon. Om het gesprek weer op te pakken drukt u op "Pickup" of op de L1 toets. Als er een tweede gesprek binnen komt drukt u de L2 toets in om het gesprek op te nemen.

2.6 Verkorte kiesnummers

Er zijn een aantal mogelijkheden om telefoonnummers op te slaan tw.:

- Onder de cijfers 0 t/m 9
- Onder de vrij programmeerbare toetsen
- In het telefoonboek van uw toestel
- Via uw account

2.6.1 Snelkeuze toetsenbord

Onder de cijfers 0 t/m 9

Onder de cijfers 0 tot en met 9 kan een telefoonnummer als snelkeuze worden opgeslagen.

Om een nummer te programmeren dienen de volgende stappen te worden uitgevoerd:

1. Druk op de toets "opslaan"



Libervoice

2. Druk de gewenste cijfertoets in
3. Voer het telefoonnummer in
4. Druk op de toets "opslaan"
5. Toets het nummer van de lijn in waaronder dit nummer gebeld moet worden (1 of 2)
6. Druk nogmaals op de toets "opslaan" om de programmering op te slaan en af te sluiten"

Het telefoonnummer kan nu worden gebeld door 2 seconden op de geprogrammeerde cijfertoets te drukken.

2.6.2 Snelkeuze op configureerbare toetsen

Snelkeuze op de configureerbare toetsen

Op uw toestel zijn 5 configureerbare toetsen voorgeprogrammeerd als snelkeuze toetsen. U kunt onder deze toetsen een telefoonnummer programmeren.

Voer hiervoor de volgende stappen uit:

1. Druk op de toets "opslaan"
2. Druk nu op 1 van de vrije toetsen
3. Druk op de toets "opslaan"
4. Voer het gewenste lijnnummer in (1 of 2)
5. Druk nogmaals op opslaan om de programmering af te sluiten

Het telefoonnummer kan nu worden gekozen door de betreffende toets in te drukken.

2.6.3 Telefoonboek intern

Telefoonboek intern

In het toestel bevindt zich een telefoonboek welke vanaf het toestel geprogrammeerd kan worden. Hiervoor moet er een "directory"toets aangemaakt worden op het toestel.

Dit gaat als volgt:

1. Druk op de toets "opslaan"
2. Druk op de toets "Telefoonboek intern" (directory toets)
3. Voer het telefoonnummer in
4. Druk op de toets "opslaan"
5. Voer eventueel een naam in
6. Druk op de toets "opslaan"
7. Voer het gewenste lijnnummer in
8. Druk op de toets "opslaan" om de programmering op te slaan

Het telefoonboek intern kan op 2 manieren worden geraadpleegd:

Manier 1:

- Druk op de toets "telefoonboek intern"
- Druk op het pijltje naar beneden of naar boven om door de lijst te bladeren
- Om het gewenste telefoonnummer te kunnen bellen kan de hoorn worden opgepakt of de luidspreker toets worden ingedrukt.

Manier 2:

- Druk op de toets "telefoonboek intern"
- Wacht 3 seconden
- Druk nu de gewenste letter in
- Druk nu op de luidspreker toets of pak de hoorn op om het nummer te bellen

2.6.4 Telefoonboek extern

Telefoonboek extern

Als gebruiker heeft u ook de beschikking over een uitgebreid telefoonboek-extern. Deze wordt buiten uw toestel opgeslagen. Om deze te kunnen vullen gaat u als volgt te werk:

1. Open een webbrowser en ga naar: operator.libervoice.nl
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord
3. Om toegang te krijgen gaat u met de muis over Welkom "naam" in de rechterbovenhoek. Er verschijnt nu een menu. Kies hierin voor "telefoonboek"
4. In het nieuwe scherm heeft u in ieder geval de optie om:
 - Een telefoonnummer toe te voegen aan het persoonlijke telefoonboek
 - Een lijst te importeren
 - Een lijst te exporteren
 - Indien er reeds nummers in het telefoonboek voorkomen dan kunt u deze hier wijzigen of verwijderen
5. Klik op de "+" toets toevoegen
6. Er verschijnt een nieuw scherm "contactpersoon aanmaken"
7. Vul dit scherm met de gevraagde gegevens. Bij snelkiesnummer kunt u een nummer invullen tussen 1000 en 9999. Met dit nummer kan het telefoonnummer verkort worden gekozen.
8. Voornaam en achternaam zijn een verplicht veld
9. Sla de nieuwe invoer op met de knop "submit"

U kunt het telefoonboek-extern op 2 manieren gebruiken:

Methode 1

Indien u aan uw contactpersoon een snelkiesnummer heeft toegevoegd (1000 t/m 9999) dan kunt u het gewenste telefoonnummer kiezen door middel van dit 4 cijferige snelkiesnummer.

- Bijvoorbeeld 1000
- Druk op kies

Methode 2

- Druk op de toets "telefoonboek-extern"
- Druk nu op de toets met het pijltje naar beneden
- Druk nu op toets invoer
- Naam invoeren
- Toets het pijltje naar beneden
- Invoer
- Nummer selecteren
- Invoer (bellen)

2.7 Voicemail

U kunt uw voicemail box beheren door:

1. Het nummer "920" te bellen;
2. Vervolgens uw extensienummer en wachtwoord in te voeren

Let op! U dient uw voicemailextensienummer in te voeren en niet uw gebruikersextensienummer.

Met de toets * keert u altijd terug naar het hoofdmenu.

Het menu ziet er als volgt uit:

0 Voicemailbox instellingen

1. Welkomstboodschap wijzigen
2. Voicemailbox wachtwoord wijzigen
3. Voicemailmenu wijzigen

1 Nieuwe berichten beluisteren

1. Bericht opnieuw beluisteren
2. Volgende bericht beluisteren
3. Bericht verwijderen

3 Meest gestelde vragen.

3.1 Hoe krijg ik de melding van gemiste oproepen weg?

Na het openen en sluiten van de gesprekkenlijst verdwijnt deze melding.

Belangrijk: Neem contact op met uw service provider indien u deze functie uit wilt schakelen.

3.2 Hoe kan ik gesprekken oppakken van een ander toestel?

Gesprek oppakken van een overgaand toestel binnen de managed voice omgeving:

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die niet op hun gebruikersextensie overgaan oppakken door "*"8" te bellen. Call pickup is niet gebonden aan groepen, maar werkt vooralsnog over alle inkomende gesprekken.

Gesprek oppakken van een overgaand toestel met gebruikers extensie:

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die niet op hun gebruikersextensie overgaan maar wel op een andere specifieke gebruikers extensie oppakken door "*"8[gebruikersextensienummer]" te bellen.

Gesprek oppakken van een overgaand toestel met groep extensie:

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die niet op hun gebruikersextensie overgaan maar wel op een ander toestel binnen een groep extensie oppakken door "*"8[groepsextensienummer]" te bellen.