



Fair Use Policy t.b.v. Managed Voice Unlimited

Datum: 1 mei 2014

Versie: 1.0

Aantal bladen: 5



Inhoud

1. Definities.....	3
2. Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik.....	4





1. Definities

Term	Definitie
Klant	Persoon of instelling (contractant) die een dienst van Libervoice afneemt.
Gemiddelde klant	Gedrag en verbruik van een gemiddelde klant van Libervoice, bepaald door het gemiddelde van alle klanten van Libervoice met de zelfde dienst.
Managed Voice	Hosted VoIP oplossing van Libervoice.
Managed Voice Unlimited	Add-on op Managed Voice, waarmee onbeperkt gebeld kan worden voor een vast bedrag per maand.
Fair Use Policy	De in dit document opgestelde voorwaarden voor redelijk gebruik, wijze van gebruik en limieten van gebruik.

Tabel 1: definities



2. Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik

1. Het is de klant niet toegestaan de dienst te laten gebruiken door derden, waaronder begrepen klanten van de klant. Ook zal de klant Managed Voice Unlimited niet gebruiken voor het verrichten van diensten die gericht zijn op het verlenen van telefonische dienstverlening aan derden, zoals call centers en belhuizen.
2. Het is de klant niet toegestaan om Managed Voice Unlimited te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met deze Fair Use Policy.
3. De klant zal geen excessief gebruikmaken van Managed Voice Unlimited. Van excessief gebruik is sprake als de klant over een langere periode beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt van Managed Voice Unlimited, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen kort durende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek. De bovengrens van het toegestane verbruik staat gespecificeerd in artikel 4 van deze Fair Use Policy. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Libervoice de klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Libervoice maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Managed Voice Unlimited, het abonnement Managed Voice Unlimited beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Libervoice tarieven in rekening te brengen. Indien Libervoice het vermoeden heeft, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, dat er misbruik wordt gemaakt van Managed Voice Unlimited, heeft Libervoice tevens de hiervoor genoemde rechten.
4. De bovengrens van het toegestane verbruik dat maximaal met Managed Voice Unlimited mag worden gegeneerd per klantaccount wordt bepaald aan de hand van de volgende formule: **Bovengrens op accountniveau = Aantal Managed Voice gebruikers * gemiddeld maandverbruik * 4.**
Het “gemiddeld maandverbruik” in deze wordt bepaald door Libervoice en vertegenwoordigt het gemiddeld maandverbruik waarbij het verbruik van alle Managed Voice gebruikers van Libervoice als uitgangspunt wordt gebruikt. Dit gemiddeld maandverbruik wordt eens per jaar vastgesteld door Libervoice. In totaal is er, volgens de hiervoor genoemde formule, op klantaccount-niveau, tot vier keer het gemiddeld verbruik per gebruiker toegestaan.
5. Zodra binnen een tijdsbestek van 6 maanden minimaal 3x de toegestane bovengrens in verbruik is overschreden, behoudt Libervoice zich het recht voor om het verbruik te beoordelen als excessief gebruik en te handelen zoals in artikel 3 van deze Fair Use Policy staat bepaald.
6. De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan Libervoice. Bij die beoordeling zal Libervoice de gemiddelde klant als uitgangspunt nemen.
7. Libervoice is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als gevolg van de door Libervoice te nemen maatregelen als genoemd in dit document. Libervoice is niet verplicht de klant enige kosten te vergoeden. De in dit document beschreven maatregelen laat de overige rechten van Libervoice onverlet.